

**Rahmenordnung
für die Nutzung der Informations- und Kommunikationsdienste
und die Informationssicherheit
an der Technischen Universität Chemnitz (IuK-Rahmenordnung)
vom 10. Februar 2017**

Auf der Grundlage von § 13 Abs. 5 Satz 1 i.V.m. § 83 Abs. 2 Satz 1 des Gesetzes über die Freiheit der Hochschulen im Freistaat Sachsen (Sächsisches Hochschulfreiheitsgesetz – SächsHSFG) in der Fassung der Bekanntmachung vom 15. Januar 2013 (SächsGVBl. S. 3), das zuletzt durch Artikel 11 des Gesetzes vom 29. April 2015 (SächsGVBl. S. 349, 354) geändert worden ist, hat das Rektorat nachstehende Ordnung erlassen:

Inhaltsverzeichnis

1. Abschnitt - Allgemeine Bestimmungen

- § 1 Geltungsbereich
- § 2 Gegenstand der Ordnung

2. Abschnitt - Informations- und Kommunikationsdienste

- § 3 Nutzungszweck und Zulassung zur Nutzung
- § 4 Verarbeitung personenbezogener Daten
- § 5 Kommunikationsnetz, Host- und Domainnamen
- § 6 Zentrale Benutzerkennung
- § 7 IT-Dienste
- § 8 E-Mail
- § 9 Telekommunikation
- § 10 Software
- § 11 Sanktionen bei Missbrauch
- § 12 Haftung des Nutzers
- § 13 Haftung der Technischen Universität Chemnitz
- § 14 Rechte und Pflichten des Administrators
- § 15 Rechte und Pflichten des Leiters einer Struktureinheit

3. Abschnitt - Informationssicherheit

- § 16 Beteiligte im Informationssicherheitsprozess
- § 17 Informationssicherheits-Management-Team (SMT)
- § 18 IT-Sicherheitsbeauftragter der Universität
- § 19 IT-Sicherheitsbeauftragte der Fakultäten, Zentralen Einrichtungen und der Verwaltung (Dezentrale IT-Sicherheitsbeauftragte)
- § 20 Informationssicherheitskonzept
- § 21 Notfallpläne
- § 22 Inkrafttreten und Außerkrafttreten

In dieser Ordnung gelten grammatisch maskuline Personenbezeichnungen gleichermaßen für Personen männlichen und weiblichen Geschlechts. Frauen können die Funktionsbezeichnungen dieser Ordnung in weiblicher Form führen.

1. Abschnitt Allgemeine Bestimmungen

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Ordnung gilt für alle informations- und kommunikationstechnischen Einrichtungen, Systeme und Dienste der Technischen Universität Chemnitz, für deren Nutzung und für die Gesamtheit der Benutzer.
- (2) Die Festlegungen dieser Ordnung und der hieraus entstehenden Rahmenrichtlinien sind bei Vereinbarungen und Verträgen mit An-Instituten und außeruniversitären Einrichtungen, die direkt an das Kommunikationsnetz der Technischen Universität Chemnitz angeschlossen oder über dieses Teilnehmer des Deutschen Forschungsnetzes (DFN) sind, zu beachten.
- (3) Die Inanspruchnahme der in Absatz 1 genannten Einrichtungen und Dienste ist ausschließlich durch Mitglieder einer geschlossenen Benutzergruppe und zu Zwecken des § 3 dieser Ordnung zulässig. Zur geschlossenen Benutzergruppe gehören abschließend folgende Personen:
1. Mitglieder und Angehörige der Technischen Universität Chemnitz,
 2. sonstige natürliche Personen, die die in Absatz 1 genannten Einrichtungen und Dienste zur Erfüllung von Aufgaben nach § 3 zeitlich begrenzt in Anspruch nehmen (Gäste),
 3. sonstige natürliche und juristische Personen auf der Grundlage entsprechender vertraglicher Regelungen sowie
 4. Mitglieder und Angehörige anderer deutscher Hochschulen im Rahmen einer hochschulübergreifenden Zusammenarbeit.
- (4) Weiterhin können Dienste mit öffentlichem Charakter (z.B. Webserver, FTP-Server) auch durch die Allgemeinheit genutzt werden.

§ 2 Gegenstand der Ordnung

Gegenstand dieser Ordnung ist die Regelung sowohl der Nutzungsmöglichkeiten und Rechte als auch der verbindlich einzuhaltenden Pflichten für die in § 1 Abs. 1 genannten Einrichtungen, Systeme und Dienste. Weiterhin sind die Festlegungen der zur Realisierung eines hochschulweiten Informationssicherheitsprozesses erforderlichen Verantwortungsstrukturen, einer Aufgabenzuordnung sowie die Zusammenarbeit der Beteiligten geregelt.

2. Abschnitt Informations- und Kommunikationsdienste

§ 3 Nutzungszweck und Zulassung zur Nutzung

- (1) Die Zulassung zur Nutzung erfolgt ausschließlich zu Zwecken, welche der Erfüllung der der Technischen Universität Chemnitz nach § 5 SächsHSFG obliegenden Aufgaben einschließlich der insoweit erforderlichen Verwaltungstätigkeit, insbesondere auch der nach § 6 SächsHSFG, dienen.
- (2) Die Nutzung der Einrichtungen, Systeme und Dienste nach § 1 Abs. 1 für andere Zwecke ist nur zulässig, wenn sie geringfügig ist, die Nutzung der Informations- und Kommunikationsdienste durch die anderen Nutzer nicht behindert oder stört und die dienstliche Aufgabenerfüllung nicht beeinträchtigt wird.
- (3) Die Vergabe von Nutzungsberechtigungen für die Einrichtungen, Systeme und Dienste nach § 1 Abs. 1 erfolgt zeitlich befristet.
- (4) Das Rektorat kann im Ausnahmefall abweichend von den Absätzen 1 und 2 die Nutzung der Einrichtungen, Systeme und Dienste nach § 1 Abs. 1 für weitere Zwecke genehmigen. Für die Nutzung von Software gilt § 10.
- (5) Einrichtungen, Systeme und Dienste nach § 1 Abs. 1 dürfen unberechtigten Nutzern nicht zugänglich gemacht werden.

§ 4

Verarbeitung personenbezogener Daten

- (1) Der Aufwand für Datenschutz- und Datensicherungsmaßnahmen muss in einem angemessenen Verhältnis zu dem angestrebten Schutzzweck stehen. Für die Beurteilung der Schutzwürdigkeit (Sensibilität) personenbezogener Daten gilt die Schutzbedarfsfeststellung nach § 20 Abs. 1 Nr. 3. Als Grundlage für die Zulässigkeit der Verarbeitung und den Schutz solcher Daten dient die Gesamtschutz-Stufe.
- (2) Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist ohne die Erstellung, Umsetzung und Kontrolle eines Informationssicherheitskonzeptes nach § 20, in dem die besonderen Sicherheitsvorkehrungen definiert werden, unzulässig. Es sind nach dem jeweiligen Stand der Technik Maßnahmen zu treffen und zu dokumentieren, um zu gewährleisten, dass
1. nur Befugte personenbezogene Daten zur Kenntnis nehmen können (Vertraulichkeit),
 2. personenbezogene Daten während der Verarbeitung unversehrt, vollständig und aktuell bleiben (Integrität),
 3. personenbezogene Daten zeitgerecht zur Verfügung stehen und ordnungsgemäß verarbeitet werden können (Verfügbarkeit),
 4. jederzeit personenbezogene Daten ihrem Ursprung zugeordnet werden können (Authentizität),
 5. festgestellt werden kann, wer wann welche personenbezogenen Daten in welcher Weise verarbeitet hat (Revisionsfähigkeit),
 6. die Verfahrensweisen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten vollständig, aktuell und in einer Weise dokumentiert sind, so dass sie in zumutbarer Zeit nachvollzogen werden können (Transparenz).
- (3) Jede Struktureinheit kann die Verarbeitung fremder Dateien, die personenbezogene Informationen enthalten, auf ihren Rechnern in Ausnahmefällen im Auftrag eines Dritten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zulassen. Verantwortlich für die Zulässigkeit der Datenverarbeitung, für die Vorgaben zur Einhaltung der Bestimmungen zum Datenschutz sowie für die Kontrolle deren Umsetzung ist der Auftraggeber.
- (4) Für die Veröffentlichung personenbezogener Daten auf elektronischem Wege (z.B. Telefon-, Lehrveranstaltungsverzeichnisse, Forschungsinformationssysteme) finden die einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes zum Schutz der informationellen Selbstbestimmung im Freistaat Sachsen (Sächsisches Datenschutzgesetz – SächsDSG) vom 25. August 2003 (SächsGVBl. S. 330), das zuletzt durch Artikel 17 des Gesetzes vom 29. April 2015 (SächsGVBl. S. 349) geändert worden ist, in der jeweils gültigen Fassung Anwendung. Anderenfalls ist eine schriftliche Einwilligung des Betroffenen erforderlich.

§ 5

Kommunikationsnetz, Host- und Domainnamen

- (1) Der Betrieb des Kommunikationsnetzes (Campusnetz) obliegt dem Universitätsrechenzentrum der Technischen Universität Chemnitz (URZ). Das URZ definiert dabei in Abstimmung mit dem am Rektorat verorteten CIO-Board Sicherheitsvorgaben und setzt diese Maßnahmen um. Alle Schutzmaßnahmen werden im Dokument "Schutzmaßnahmen im Kommunikationsnetz" als Bestandteil des Informationssicherheitskonzeptes (§ 20) fortgeschrieben.
- (2) Der Verantwortungsbereich des URZ erstreckt sich bis zum definierten Übergabepunkt am Kommunikationsnetz für das IP-Endgerät (z.B. Dosen-Port im Büro, WLAN-Infrastruktur). Ab diesem Übergabepunkt liegt die Verantwortung für das IP-Endgerät beim Nutzer bzw. Administrator. Der Nutzer bzw. Administrator ist verpflichtet, alle Maßnahmen für Datenschutz und -sicherheit zu ergreifen.
- (3) Netzübergänge zwischen dem Kommunikationsnetz, dem Internet sowie Netzen von Kooperationspartnern dürfen ausschließlich vom URZ realisiert werden.
- (4) Für die Technische Universität Chemnitz ist im weltweiten Domain Name Service (DNS) die Domain tu-chemnitz.de registriert. Das URZ verwaltet die Domain sowie deren Subdomains.
- (5) Alle an das Kommunikationsnetz der Technischen Universität Chemnitz angeschlossenen Endgeräte erhalten einen eindeutigen Namen (Hostnamen) in der Domain. Eindeutige Hostnamen werden nach dem Schema *Hostname.Subdomain.tu-chemnitz.de* gebildet. Für den Teil „Subdomain“ wird die Abkürzung der Fakultät, der Fachrichtung oder der jeweiligen zentralen Einrichtung verwendet. Über die Vergabe von

Subdomains entscheidet das URZ. Der Teil „Hostname“ wird vom Nutzer festgelegt. Eine weitere Unterteilung in Untereinheiten ist möglich.

(6) Der Eintrag von Hostnamen direkt unterhalb der Domain tu-chemnitz.de kann in Ausnahmefällen auf Antrag an das URZ erfolgen und bedarf der Zustimmung des Rektorates bzw. dessen Beauftragten.

(7) Die Vergabe von IP-Adressen wird durch das URZ geregelt.

§ 6

Zentrale Benutzererkennung

(1) Für die nach § 1 Abs. 3 nutzungsberechtigten Personen werden vom URZ eindeutige Benutzerkennungen gebildet und verwaltet. Der Benutzerkennung sind dienstbezogene Identifikationsmerkmale zugeordnet (z.B. Passworte, PINs, Chipkarten). Die Kenntnis bzw. der Besitz eines einer Benutzerkennung zugeordneten Identifikationsmerkmals identifiziert einen Nutzer gegenüber einem Dienst und bildet die Basis für die Erteilung von Berechtigungen bei dessen Benutzung. Die Benutzerkennung bleibt bis zur Aktivierung durch den Nutzer entsprechend dem § 21 des Sächsischen Datenschutzgesetzes für die Nutzung gesperrt. Ist die zentrale Benutzerkennung gesperrt, können alle Dienste nicht genutzt werden, die über die zentrale Benutzerkennung authentifiziert werden. Für bestimmte Dienste kann eine gesonderte Freischaltung der Benutzerkennung notwendig sein. Vor Aktivierung der zentralen Benutzerkennung ist die Benutzungsordnung des URZ anzuerkennen.

(2) Für den Nutzerkreis nach § 1 Abs. 3 Satz 2 Nr. 1 findet zur Sicherstellung des Vorhandenseins der Nutzungsbefugnis nach § 1 Abs. 3 Satz 2 Nr. 1 sowie zur eindeutigen Identifizierung und damit zur Aktualität der Benutzerkennung regelmäßig ein Datenabgleich zwischen dem URZ und der zuständigen personalverwaltenden Stelle bzw. dem Studentenservice statt. Dazu werden Daten übermittelt und vom URZ verarbeitet.

(3) Für den Nutzerkreis nach § 1 Abs. 3 Satz 2 Nr. 2 kann die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Sicherstellung des Vorhandenseins der Nutzungsbefugnis nach § 1 Abs. 3 Satz 2 Nr. 2 sowie zur eindeutigen Identifizierung und damit zur Aktualität der Benutzerkennung nur auf Antrag an das URZ erfolgen. Die Identität des Antragstellers muss zweifelsfrei feststellbar sein.

(4) Die Nutzer sind verpflichtet, ausschließlich mit den Benutzerkennungen und Identifikationsmerkmalen zu arbeiten, deren Nutzung ihnen im Rahmen der Zulassung gestattet wurde. Die Weitergabe von Identifikationsmerkmalen ist unzulässig. Jeder Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass unberechtigten Personen die Nutzung seiner Benutzungskennung verwehrt wird. Dazu gehören die sorgfältige Wahl eines nicht einfach zu erratenden Passwortes und dessen regelmäßige Änderung. Dem Nutzer ist es untersagt, fremde Identifikationsmerkmale zu ermitteln, in Besitz zu nehmen und zu nutzen. Für Administratoren gelten die Regelungen in § 14.

(5) Das Sperren zentraler Benutzerkennungen auf Grundlage des § 11 erfolgt durch die Leitung des URZ bzw. deren Beauftragte.

§ 7

IT-Dienste

(1) Das URZ betreibt für die Technische Universität Chemnitz zentral bereitgestellte IT-Dienste (z.B. Storage-, Groupware-Dienste, Webserver). Zentral bereitgestellte IT-Dienste werden in einem Dienstleistungsverzeichnis veröffentlicht, in dem auf Dienstbeschreibung, Service-Level-Agreement (SLA) und erforderliche Schutzmaßnahmen verwiesen wird. Zur Erfüllung der dienstlichen Aufgaben sind vornehmlich die zentralen IT-Systeme zu nutzen.

(2) Der Betrieb dezentraler IT-Dienste erfolgt in Verantwortung der jeweiligen Struktureinheit. Die Struktureinheit ist für die Umsetzung aller notwendigen Schutzmaßnahmen verantwortlich.

(3) Die Nutzung extern angebotener IT-Dienste wie z.B. Cloud-Angebote (z.B. Dropbox, Skype) ist nur nach Abschluss entsprechender Verträge (Nutzungsvertrag, Auftragsdatenverarbeitungsvertrag) zulässig. Der Abschluss derartiger Verträge sowie die Nutzung externer Dienste bedürfen der Zustimmung des Datenschutzbeauftragten der Technischen Universität Chemnitz und des URZ.

§ 8

E-Mail

- (1) Der ein- und ausgehende E-Mail Verkehr der Technischen Universität Chemnitz erfolgt über das zentrale Mailrelay am URZ. Das URZ trifft alle erforderlichen Maßnahmen zum ordnungsgemäßen Betrieb des Mailrelays.
- (2) Für alle ein- und ausgehenden E-Mails findet eine Prüfung auf Schadprogramme statt. E-Mails mit als schädlich erkanntem Inhalt werden abgewiesen.
- (3) Jede ein- und ausgehende E-Mail wird auf Spam-Merkmale untersucht. Gemäß den nutzerspezifischen Einstellungen werden als Spam eingestufte E-Mails abgewiesen, gelöscht oder markiert. Da Fehlbewertungen nicht vollständig ausgeschlossen werden können, übernimmt das URZ keine Haftung dafür, dass ausschließlich Spam-Mails und dass alle Spam-Mails als solche erkannt werden.
- (4) Alle ein- und ausgehenden E-Mails mit ungültigen Absender- oder Empfängeradressen werden automatisch abgewiesen.
- (5) Die Festlegung sowie die technische und administrative Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen nach Absatz 1 bis 4 wird durch das URZ im Benehmen mit dem Datenschutzbeauftragten der Technischen Universität Chemnitz dokumentiert und fortgeschrieben.
- (6) E-Mail-Adressen für die Studierenden werden aus *Vorname.Nachname@sJAHR.tu-chemnitz.de* gebildet. Für alle anderen Nutzergruppen werden E-Mail-Adressen aus *Vorname.Nachname@Subdomain.tu-chemnitz.de* gebildet. Bei Namensdopplungen werden andere Formen gebildet.
- (7) Bei Bedarf wird eine strukturbezogene oder funktionsbezogene E-Mail-Adresse bestehend aus *struktureinheit@Subdomain.tu-chemnitz.de* oder *funktion@Subdomain.tu-chemnitz.de* vergeben.
- (8) Projektbezogene E-Mail-Adressen werden in Abstimmung mit dem URZ angelegt. Die Entscheidung über die Vergabe von projektbezogenen E-Mail-Adressen obliegt dem URZ.
- (9) Detaillierte Regelungen zur Vergabe und Nutzung von E-Mail-Adressen können in entsprechenden verwaltungsorganisatorischen Festlegungen getroffen werden.

§ 9

Telekommunikation

- (1) Zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses werden die nach dem Stand der jeweils aktuellen Technik erforderlichen Maßnahmen getroffen, um den Schutz der Sprachkommunikation sicherzustellen.
- (2) Weiterhin gelten die Festlegungen der Dienstvereinbarung zwischen der Technischen Universität Chemnitz und dem Personalrat der Technischen Universität Chemnitz über den Betrieb und die Nutzung eines auf Voice-over-IP basierenden Telekommunikationssystems in der jeweils gültigen Fassung.

§ 10

Software

- (1) Die Mitglieder, Angehörigen und Gäste der Technischen Universität Chemnitz dürfen Software ausschließlich zur Lösung von Aufgaben nach § 3 Abs. 1 einsetzen.
- (2) Beim Einsatz von Software sind die für das jeweilige Produkt gültigen Lizenzbestimmungen einzuhalten.
- (3) Die private Nutzung der von der Technischen Universität Chemnitz erworbenen Software setzt voraus, dass diese Nutzungsform in Vertrags- oder Lizenzbestimmungen bzw. vom Hersteller ausdrücklich genehmigt ist und dass keine dienstlichen Belange entgegenstehen.
- (4) Eine dienstliche Nutzung von Software der Technischen Universität Chemnitz auf privater Hardware muss in den jeweiligen Vertrags- oder Lizenzbestimmungen gestattet sein.
- (5) Die Nutzung von privat erworbener Software für dienstliche Zwecke muss durch die Lizenzbestimmungen abgedeckt sein und bedarf der Zustimmung des Leiters der Struktureinheit.
- (6) Je nach Softwarevertrag erhält der Nutzer das zeitlich unbefristete oder zeitlich befristete Nutzungsrecht. Ist die Nutzung zeitlich befristet, so ist nach Ablauf dieser Nutzungsfrist die Software in eigener Verantwortung und ohne Aufforderung des URZ zu deinstallieren. Zudem sind die Sicherungskopien unverzüglich zu vernichten.

§ 11**Sanktionen bei Missbrauch**

- (1) Nutzer können vorübergehend oder dauerhaft in der Benutzung der Einrichtungen, Systeme und Dienste nach § 1 Abs. 1 eingeschränkt oder ganz von ihr ausgeschlossen werden, wenn diese
1. schuldhaft gegen diese Ordnung verstoßen (missbräuchliches Verhalten) oder
 2. die Informations- und Kommunikationsdienste sowie Software der Technischen Universität Chemnitz schuldhaft für rechtswidrige, insbesondere auch strafbare Handlungen missbrauchen oder
 3. der Technischen Universität Chemnitz durch sonstiges schuldhaftes rechtswidriges Nutzerverhalten Nachteile zufügen oder
 4. den Versuch einer Handlung nach Nummer 1 bis 3 begehen.
- (2) Maßnahmen nach Absatz 1 sollen erst nach vorheriger Anhörung erfolgen.
- (3) Im Fall des hinreichend begründeten Verdachts des Vorliegens einer Handlung nach Absatz 1, können die betreffenden Nutzer vorübergehend in der Benutzung eingeschränkt oder ganz ausgeschlossen werden, bis die Sach- und Rechtslage hinreichend geklärt ist. Absatz 5 gilt entsprechend.
- (4) Vorübergehende Nutzungseinschränkungen sind aufzuheben, sobald eine ordnungsgemäße Nutzung wieder gewährleistet ist.
- (5) Eine dauerhafte Nutzungseinschränkung oder der vollständige Ausschluss eines Nutzers von der weiteren Nutzung kommt nur bei schwerwiegenden bzw. wiederholten Verstößen im Sinne von Absatz 1 sowie dann in Betracht, wenn künftig ein ordnungsgemäßes Verhalten nicht zu erwarten ist. Die Einschränkung bzw. der Ausschluss kann auf Antrag oder von Amts wegen aufgehoben werden, sofern die Wiederholungsfahr nicht mehr besteht. Dies ist vom Ausgeschlossenen in schriftlicher Form auf dem Dienstweg bzw. im Fall von Studenten über den zuständigen Dekan glaubhaft zu machen.
- (6) Auf die folgenden Straftatbestände wird besonders hingewiesen:
1. Ausspähen von Daten (§ 202a StGB),
 2. Abfangen von Daten (§ 202b StGB),
 3. Vorbereiten des Ausspähens und Abfangens von Daten (§ 202c StGB),
 4. Datenveränderung (§ 303a StGB) und Computersabotage (§ 303b StGB),
 5. Computerbetrug (§ 263a StGB),
 6. Verbreitung pornographischer und gewalt- und tierpornographischer Schriften und gleichgestellter Darstellungen (§§ 184, 184a, 11 Abs. 3 StGB),
 7. Verbreitung, Erwerb und Besitz kinder- und jugendpornographischer Schriften und gleichgestellter Darstellungen (§§ 184b, 184c, 11 Abs. 3 StGB),
 8. Verbreitung von Propagandamitteln verfassungswidriger Organisationen (§ 86 StGB) und Volksverhetzung (§ 130 StGB),
 9. Gewaltdarstellung (§ 131 StGB),
 10. Beschimpfungen von Bekenntnissen, Religionsgesellschaften und Weltanschauungsvereinigungen (§ 166 StGB),
 11. Ehrdelikte wie Beleidigung oder Verleumdung (§§ 185 ff. StGB),
 12. Fälschung beweiserheblicher Daten (§ 269 StGB) und Täuschung im Rechtsverkehr bei Datenverarbeitung (§ 270 StGB),
 13. Strafbare Urheberrechtsverletzungen, z.B. durch lizenz- und urheberrechtswidrige Nutzung, Vervielfältigung und Weitergabe (§ 106 ff. UrhG).
- (7) Des Weiteren kommen gegen Beschäftigte und Beamte der Technischen Universität Chemnitz arbeits- bzw. disziplinarrechtliche Maßnahmen in Betracht. Bei strafbarem Verhalten bzw. bei einem entsprechenden hinreichenden Verdacht soll Strafanzeige erstattet werden.

§ 12

Haftung des Nutzers

- (1) Die Haftung ergibt sich aus den gesetzlichen Bestimmungen. Hingewiesen wird insbesondere auf zivilrechtliche Schadensersatzansprüche, das Urheber- und Markenrecht. Weiterhin kommt eine strafrechtliche Verantwortlichkeit in Betracht.
- (2) Der Nutzer haftet für alle Nachteile, die der Technischen Universität Chemnitz durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Informations- und Kommunikationsdienste sowie von Software nach § 10 bzw. durch Nichteinhaltung seiner Verpflichtung aus dieser Ordnung entstehen.
- (3) Der Nutzer haftet auch für Schäden, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten infolge der Nutzung durch Dritte entstanden sind, wenn er deren Nutzung zu vertreten hat.
- (4) Der Nutzer hat die Technische Universität Chemnitz von allen Ansprüchen freizustellen, wenn Dritte diese wegen eines missbräuchlichen oder rechtswidrigen Verhaltens des Nutzers auf Schadensersatz, Unterlassung oder in sonstiger Weise in Anspruch nehmen.
- (5) Hiervon unberührt bleiben die einschlägigen arbeitsvertraglichen oder dienstrechtlichen Haftungseinschränkungen sowie die hierzu entwickelten Grundsätze der Rechtsprechung.

§ 13

Haftung der Technischen Universität Chemnitz

- (1) Die Technische Universität Chemnitz übernimmt keine Garantie oder Gewährleistung dafür, dass die Informations- und Kommunikationsdienste sowie die an der Universität eingesetzte Software fehlerfrei und jederzeit ohne Unterbrechung verfügbar sind. Insbesondere können eventuelle Datenverluste infolge technischer Störungen sowie die Kenntnisnahme vertraulicher Daten durch unberechtigte Zugriffe Dritter nicht ausgeschlossen werden. Die Verwendung privat erworbener Software des Nutzers erfolgt auf dessen eigenes Risiko. Eine Haftung der Technischen Universität Chemnitz ist bei der Verwendung solcher Software durch den Nutzer ausgeschlossen.
- (2) Die Technische Universität Chemnitz übernimmt keine Verantwortung, Gewährleistung oder Garantie für die zur Verfügung gestellte Software. Weiterhin haftet die Technische Universität Chemnitz nicht für den Inhalt, insbesondere nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen, zu denen sie lediglich den Zugang zur Nutzung vermittelt.
- (3) Die Technische Universität Chemnitz haftet im Übrigen nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz ihrer Mitarbeiter.

§ 14

Rechte und Pflichten des Administrators

- (1) Die Administration von IT-Diensten und -Systemen (z.B. PC-Arbeitsplätze) muss kooperativ, sachgerecht und zweckgebunden erfolgen. Es muss sichergestellt werden, dass ausschließlich Personengruppen gemäß § 1 Abs. 3 und 4 diese Dienste und Systeme nutzen dürfen.
- (2) Die Administratoren sind verpflichtet, erforderliche Schutzmaßnahmen umzusetzen, Informationsquellen zu Sicherheitsproblemen zu verfolgen und auf Hinweise zur Beseitigung von Sicherheitslücken zu reagieren.
- (3) Die Organisation von Datensicherungsmaßnahmen liegt in der Verantwortung der Administratoren.
- (4) Der Administrator verwaltet die erteilten Benutzungsberechtigungen und Bestandsdaten der Benutzer, die in seinem Verantwortungsbereich liegen.
- (5) Soweit dies zur Störungsbeseitigung, zur Systemadministration und -erweiterung oder aus Gründen der Systemsicherheit, zum Schutz der nutzereigenen Daten sowie zur Aufklärung und Unterbindung von Handlungen nach § 11 Abs. 1 erforderlich ist, kann der Administrator die Nutzung der Ressourcen vorübergehend einschränken oder einzelne Benutzerkennungen vorübergehend sperren. Sofern möglich, sind die betroffenen Nutzer hierüber im Voraus zu unterrichten. Zur Aufklärung und Unterbindung von Handlungen nach § 11 Abs. 1 kann, bis zur Aufklärung der Sach- und Rechtslage, die vorherige Information des Nutzers unterbleiben. Für einen Missbrauch müssen tatsächliche und dokumentierte Anhaltspunkte vorliegen.

(6) Der Administrator ist berechtigt, die Inanspruchnahme der Informations- und Kommunikationsdienste in seinem Verantwortungsbereich durch die einzelnen Nutzer auszuwerten, soweit dies erforderlich ist:

1. zur Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Systembetriebs,
2. zur Ressourcenplanung und Systemadministration,
3. zum Schutz der personenbezogenen Daten anderer Nutzer,
4. zu Abrechnungszwecken,
5. für das Erkennen und Beseitigen von Störungen sowie
6. zur Aufklärung und Unterbindung von Handlungen nach § 11 Abs. 1.

(7) Unter den Voraussetzungen von Absatz 6 Nr. 1, 5, 6 und soweit dies zur Beseitigung aktueller Störungen oder zur Aufklärung und Unterbindung von Handlungen nach § 11 Abs. 1 unbedingt erforderlich ist, ist der Administrator berechtigt, unter Beachtung des Datengeheimnisses bzw. der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und vorheriger Information des Nutzers Zugriff auf die benutzereigenen Dateien zu nehmen. Liegen erhebliche und dokumentierte Anhaltspunkte für eine Handlung nach § 11 Abs. 1 vor, kann die vorherige Information des Nutzers bis zur Aufklärung der Sach- und Rechtslage nach § 11 Abs. 3 unterbleiben.

(8) Alle Maßnahmen nach Absatz 5, 6 und 7 sind nachvollziehbar zu dokumentieren. Der Nutzer ist von den getroffenen Maßnahmen unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

(9) Die Übermittlung von Nutzungsdaten durch den Administrator an Dritte ist unzulässig, soweit das SächsHSFG, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen oder die Strafprozessordnung in der Fassung der Bekanntmachung vom 7. April 1987 (BGBl. I S. 1074, 1319), die zuletzt durch Artikel 2 des Gesetzes vom 8. Juli 2016 (BGBl. I S. 1610) geändert worden ist, in ihren jeweils gültigen Fassungen keine Ausnahmen fordern oder zulassen.

(10) Vom Softwarehersteller verlangte Audits über den Einsatz der Software sind mit dem Datenschutzbeauftragten der Technischen Universität Chemnitz abzustimmen. Nach Unterrichtung des Leiters der Struktureinheit ist der Administrator berechtigt, die für die Auswertungen benötigten Angaben bereitzustellen.

§ 15

Rechte und Pflichten des Leiters einer Struktureinheit

(1) Der Leiter einer Struktureinheit ist für die Gewährleistung des ordnungsgemäßen Betriebes der Informations- und Kommunikationseinrichtungen, Systeme und Dienste in seinem Verantwortungsbereich einschließlich der Veranlassung erforderlicher Sicherheitsmaßnahmen zuständig.

(2) Der Leiter einer Struktureinheit ist für den ordnungsgemäßen Umgang der ihm zugeordneten Personen nach § 1 Abs. 3 Satz 2 Nr. 1 mit den genutzten Einrichtungen der Informationstechnologie sowie den Softwareressourcen und für die Einhaltung dieser Ordnung zuständig. Dies gilt ebenso für Personen nach § 1 Abs. 3 Satz 2 Nr. 2, durch welche eine Nutzung der Einrichtungen nach § 1 Abs. 1 sowie der Software in der jeweiligen Struktureinheit erfolgt.

(3) Der Leiter einer Struktureinheit hat, soweit dies der Umfang des Betriebes der Informations- und Kommunikationseinrichtungen oder der dort eingesetzten Systeme und Dienste erfordert, in seinem Verantwortungsbereich einen oder mehrere Administratoren zu benennen. Der Administrator muss in einem Dienst- oder Vertragsverhältnis zur Technischen Universität Chemnitz stehen.

(4) Die Administratoren sind durch den Leiter auf das Datengeheimnis gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen (§ 6 SächsDSG) zu verpflichten.

3. Abschnitt Informationssicherheit

§ 16

Beteiligte im Informationssicherheitsprozess

(1) Die strategische Zuständigkeit für den Informationssicherheitsprozess obliegt dem Rektorat. Bei der Wahrnehmung seiner Verantwortlichkeit wird das Rektorat durch das als Rektoratskommission nach § 83 Abs. 3 Satz 2 SächsHSFG eingesetzte CIO-Board sowie das Informationssicherheits-Management-Team (SMT) nach § 17 unterstützt.

(2) Die weiteren Beteiligten im Informationssicherheitsprozess sind:

1. der IT-Sicherheitsbeauftragte der Technischen Universität Chemnitz nach § 18,
2. der Datenschutzbeauftragte der Technischen Universität Chemnitz,
3. die dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten nach § 19,
4. das URZ,
5. alle Einrichtungen der Technischen Universität Chemnitz, die nach § 1 dieser Ordnung Informations- und kommunikationstechnische Einrichtungen sowie Systeme der Universität mit den zugehörigen elektronischen Informations- und Kommunikationsdiensten in Anspruch nehmen.

(3) Das SMT ist für die Einbindung der Beteiligten nach Absatz 2 in den Informationssicherheitsprozess zuständig.

§ 17

Informationssicherheits-Management-Team (SMT)

(1) Dem SMT gehören an:

1. der IT-Sicherheitsbeauftragte der Technischen Universität Chemnitz nach § 18 als Vorsitzender,
2. ein Vertreter des Rektorates,
3. ein Vertreter des CIO-Boards, soweit der Vertreter des Rektorates nach Nummer 2 diesem nicht angehört,
4. der Datenschutzbeauftragte der Technischen Universität Chemnitz,
5. ein Vertreter des URZ,
6. ein Vertreter der dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten nach § 19.

Die Vertreter nach Satz 1 Nr. 2 und 3 werden vom Rektorat bestellt. Der Vertreter nach Satz 1 Nr. 5 wird vom Geschäftsführer des URZ vorgeschlagen und vom Rektorat bestellt. Der Vertreter nach Satz 1 Nr. 6 wird vom IT-Sicherheitsbeauftragten der Technischen Universität Chemnitz vorgeschlagen und vom Rektorat bestellt. Wiederbestellung ist jeweils zulässig.

(2) Das SMT tagt mindestens einmal im Jahr. Es tagt nichtöffentlich und wird vom IT-Sicherheitsbeauftragten der Technischen Universität Chemnitz mit einer Frist von in der Regel 14 Tagen einberufen und geleitet.

(3) Das SMT unterstützt das Rektorat bei der Wahrnehmung der Verantwortlichkeiten zur Informationssicherheit. Es hat das Recht, sich in Sicherheitsfragen direkt an das Rektorat zu wenden. Die endgültige Entscheidung obliegt dem Rektorat.

(4) Das SMT ist für die Erstellung und Fortschreibung der Informationssicherheitsrahmenrichtlinie sowie die Umsetzung und Überwachung des Informationssicherheitsprozesses verantwortlich. Die Struktureinheiten müssen das SMT bei der Erfüllung seiner Aufgaben unterstützen. Dem SMT steht ein umfassendes Informationsrecht über Angelegenheiten zu, die für die Informationssicherheit relevant sind. Dazu sind dem SMT rechtzeitig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die zur Erfüllung der Aufgaben von Bedeutung sein können. Das SMT kann alle Informationen verlangen, die für seinen Aufgabenbereich wichtig sind. Insbesondere gilt dies für die Prüfung und Analyse von IT-Sicherheitsvorfällen.

(5) Das SMT initiiert und bestätigt die für die zentralen IT-Verfahren erforderlichen Schutzbedarfsfeststellungen.

(6) Das SMT gibt die hochschulinternen technischen Standards zur Informationssicherheit vor. Außerdem veranlasst es die Schulung und Weiterbildung der dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten sowie die Unterstützung bei der Umsetzung der Informationssicherheitsrahmenrichtlinie.

(7) Die Einrichtungen der Universität sind verpflichtet, bei allen relevanten Planungen, Verfahren und Entscheidungen mit Bezug zur Informationssicherheit, die jeweils zuständigen dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten sowie das SMT zu beteiligen.

(8) Das SMT dokumentiert sicherheitsrelevante Vorfälle und erstellt jährlich einen Informationssicherheitsbericht.

§ 18

IT-Sicherheitsbeauftragter der Universität

(1) Dem IT-Sicherheitsbeauftragten obliegen folgende Aufgaben:

1. Steuerung und Koordinierung des Informationssicherheitsprozesses,
2. Unterstützung des Rektorates bei der Wahrnehmung der Verantwortlichkeiten zur Informationssicherheit,
3. Initiierung und Koordinierung der Erstellung der Informationssicherheitsrahmenrichtlinie der Universität,
4. Koordinierung sicherheitsrelevanter Projekte und Sicherstellung des Informationsflusses zwischen dem SMT und den dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten,
5. Untersuchung sicherheitsrelevanter Zwischenfälle und
6. Initiierung und Steuerung von Maßnahmen zur Sensibilisierung und Schulung zur Informationssicherheit.

Der IT-Sicherheitsbeauftragte berichtet dem Rektorat und dem SMT über seine Tätigkeit. Er ist Vorsitzender des SMT.

(2) Dem IT-Sicherheitsbeauftragten steht ein umfassendes Informationsrecht über Angelegenheiten zu, die für die Informationssicherheit relevant sind. Insbesondere gilt dies für die Prüfung und Analyse von IT-Sicherheitsvorfällen. Zu diesem Zweck ist er berechtigt, in konkreten Einzelfällen weitere fachkompetente Administratoren, dezentrale Sicherheitsbeauftragte und anderes Personal heranzuziehen.

(3) Der IT-Sicherheitsbeauftragte darf selbst nicht für den Betrieb sicherheitsrelevanter Dienste und Verfahren verantwortlich sein. Er wird gemäß § 81 Abs. 1 Satz 1 Nr. 12 SächsHSFG vom Rektorat vorgeschlagen und vom Senat für eine Amtszeit von fünf Jahren bestellt. Er führt die Geschäfte bis zur Bestellung seines Nachfolgers fort. Wiederbestellung ist zulässig.

§ 19

IT-Sicherheitsbeauftragte der Fakultäten, Zentralen Einrichtungen und der Verwaltung (Dezentrale IT-Sicherheitsbeauftragte)

(1) Die dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten werden für jede Fakultät auf Vorschlag des entsprechenden Dekans vom jeweiligen Fakultätsrat, für jede Zentrale Einrichtung durch den Direktor oder Leiter der jeweiligen Zentralen Einrichtung und für die Zentrale Universitätsverwaltung durch den Kanzler bestellt. Die dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten führen die Geschäfte bis zur Bestellung ihrer Nachfolger fort. Wiederbestellung ist zulässig. Die Amtszeit der dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten beträgt drei Jahre. Sie sind durch den Dekan oder den Direktor oder Leiter der Zentralen Einrichtung bzw. durch den Kanzler auf das Datengeheimnis gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen (§ 6 SächsDSG) zu verpflichten. Im Übrigen gilt § 18 Abs. 3 Satz 1.

(2) Die dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten sind für die Umsetzung aller mit dem SMT abgestimmten Sicherheitsbelange bei den IT-Systemen und Anwendungen sowie den Mitarbeitern in ihren Zuständigkeitsbereichen verantwortlich. Sie sind verpflichtet, sich auf dem Gebiet der Informationssicherheit weiterzubilden und ihr Wissen auf dem aktuellen Stand zu halten. § 18 Abs. 1 gilt für den jeweiligen Zuständigkeitsbereich der dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten entsprechend.

(3) Die Einsetzung von dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten entbindet die Leiter einer Struktureinheit nicht von ihrer Gesamtverantwortung für die Informationssicherheit in ihrem Zuständigkeitsbereich.

§ 20

Informationssicherheitskonzept

(1) Das Informationssicherheitskonzept der Technischen Universität Chemnitz besteht aus:

1. dieser Rahmenordnung,
2. der vom SMT zu erstellenden und fortzuschreibenden Informationssicherheitsrahmenrichtlinie,

3. dem Dokument „Schutzmaßnahmen im Kommunikationsnetz“ gemäß § 5 Abs. 1 Satz 3,
4. der Schutzbedarfsfeststellung für die IuK-Verfahren der Universität und
5. den Notfallplänen nach § 21.

(2) Die Informationssicherheitsrahmenrichtlinie ist das zentrale Dokument im Informationssicherheitskonzept der Universität. Sie enthält die verbindlichen, grundsätzlich anzuwendenden Verfahren und Maßnahmen, durch deren Umsetzung die Informationssicherheit für die Universität sicherzustellen ist.

(3) Das Informationssicherheitskonzept orientiert sich an den Prinzipien, die vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), insbesondere im BSI Standard 100-2 (IT-Grundschutz-Vorgehensweise) und in den IT-Grundschutzkatalogen, vorgegeben sind.

§ 21

Notfallpläne

(1) Die Notfallpläne sind von den Fakultäten, Zentralen Einrichtungen und der Zentralen Universitätsverwaltung der Technischen Universität Chemnitz unter Leitung der jeweils zuständigen dezentralen IT-Sicherheitsbeauftragten zu erstellen und zu aktualisieren. Die Notfallpläne berücksichtigen alle relevanten Einrichtungen und Systeme im jeweiligen Zuständigkeitsbereich.

(2) Für die Notfallpläne sind die Vorgaben des BSI zu beachten.

§ 22

Inkrafttreten und Außerkrafttreten

Diese Ordnung tritt am Tag nach ihrer Veröffentlichung in den Amtlichen Bekanntmachungen der Technischen Universität Chemnitz in Kraft. Gleichzeitig tritt die Rahmenordnung für die Nutzung der Informations- und Kommunikationsdienste und die Informationssicherheit an der Technischen Universität Chemnitz vom 27. Juli 2012 (Amtliche Bekanntmachungen Nr. 29/2012, S. 1355) außer Kraft.

Ausgefertigt aufgrund des Beschlusses des Rektorates der Technischen Universität Chemnitz vom 1. Februar 2017.

Chemnitz, den 10. Februar 2017

Der Rektor
der Technischen Universität Chemnitz

Prof. Dr. Gerd Strohmeier